

BENVINDO AO HOTEL DA BURGUEZIA

Consulte este Diretório de Serviços que lhe permite melhorar o acesso à informação na qualidade de nosso Cliente!

Em caso de qualquer dúvida deve dirigir-se ao Lounge-Bar (Piso 1).

Votos de uma excelente Estada!

BURGUEZIA
DO LEITÃO



APRESENTAÇÃO GERAL

O Hotel da Burguezia do Leitão apresenta uma gestão profissional e cumpre escrupulosamente as suas responsabilidades, com capacidade para 16 quartos, de diversa tipologia, desde o individual, ao duplo ou superior com Vista para as Vinhas da Bairrada.

Representa também uma mais-valia para a região, pois toda a unidade hoteleira é decorada de forma temática, com fotografias de autor, em que estas retratam diversos pontos de interesse em particular, e que no seu todo, representam o melhor da Bairrada.

Possui uma história diferenciadora, interligando os seus espaços e tratando cada hóspede como antigamente a tradicional burguesia era cuidada, ou seja, de forma eclética e sofisticada.

A inovação e a modernidade, são apostas bem concretas, tendo na sua oferta quer a oportunidade de desfrutar do melhor lazer, mas também das condições adequadas para que possa desenvolver e promover a sua atividade profissional.

BURGUEZIA
DO LEITÃO



QUALIDADE DO SERVIÇO

O Hotel da Burguezia do Leitão é uma unidade hoteleira que, desde a sua reabertura, procura manter o tradicionalismo, ao mesmo tempo que responde de forma positiva aos desafios que atravessamos no presente e no futuro.

Desde logo que a preocupação com a sustentabilidade foi uma prioridade, estando toda a unidade equipada com sistemas de eficiência energética e hídrica, em todos os espaços interiores e exteriores.

A poupança de recursos também opera em sintonia com a redução dos desperdícios e na forma de os reutilizar, enquadrados numa lógica de responsabilidade social, na sua atividade, mas também na promoção e sensibilização para as melhores práticas.

Com o objetivo de corresponder, cada vez mais, às suas expectativas, solicitamos que preencha, por favor, o Questionário de Satisfação | Alojamento, que colocamos à sua disposição no nosso website: <https://burgueziadoleitao.pt/hotel/>

Convidamo-lo desta forma, a ajudar-nos a implementar medidas que poderão contribuir para atingirmos as nossas metas ambientais!

BURGUEZIA
DO LEITÃO



LOCALIZAÇÃO

O Hotel Burguezia do Leitão localiza-se na Região da Bairrada, mais concretamente na Mealhada. Com acesso muito próximo da A1, mais especificamente, junto à entrada/saída para a Mealhada.

A Região da Bairrada é um território da Região Centro de Portugal, que se caracteriza por um planalto de baixa altitude com um clima mediterrânico moderado pelo Atlântico. A paisagem existente de baixos-relevos desce das serras do Caramulo e do Bussaco até à Ria de Aveiro e à Bacia do Mondego.

Com diversos pontos de interesse históricos e culturais, contempla uma grande diversidade e contraste de paisagens.

Os Vinhedos tradicionais, a Serra, as Termas sobejamente conhecidas, a Ria cada vez mais atrativa e o Mar que banha esta parte da costa, complementam os encantos que as cidades em oito dos municípios da Região Centro – Águeda, Anadia, Aveiro, Cantanhede, Coimbra, Mealhada, Oliveira do Bairro e Vagos, apresentam, e são distintivos.

Geograficamente, é delimitada a sul, pelo rio Mondego, a norte pelo rio Vouga, a este pelo Oceano Atlântico e a Oeste pelas serras do Buçaco e Caramulo. Esta localização faz com que esta região seja um espaço muito próprio, onde se encontra um clima específico e um *terroir* especial onde o barro predomina.

A produção de vinhos na Bairrada encontra-se documentada desde o período romano, e foi com a produção de vinho tinto que a Bairrada passou a ser reconhecida como região vinícola por excelência.

Os vinhos brancos têm vindo a assumir ao longo do último século, um papel mais importante, sobretudo na produção de espumantes naturais, na qual a Bairrada foi pioneira em Portugal, fruto da influência exercida há mais de 120 anos por franceses que transmitiram aos produtores desta região, os seus conhecimentos do método champanês, oficialmente designado por método clássico ou de fermentação em garrafa.

O reconhecimento da Bairrada como região vitivinícola demarcada foi oficializada em 1979.

Uma vez que esta região vive sobretudo da agricultura fez com que a gastronomia tivesse aí as suas origens. O Leitão é a iguaria principal, mas a carne de carneiro e de cabra são também apreciadas, sob a forma de chanfana, nos negalhos ou maranhos. De peixe, o bacalhau à



lagareiro e as enguias de fritada, de caldeirada ou com molho de leitão, são referências importantes. Mas, a doçaria não fica atrás, e doces como a Aletria, o Arroz-Doce, o Leite-Creme, as Barrigas de Freira, o Toucinho-do-Céu, os Pastéis de Águeda e os Amores da Curia, entre outros, fazem uma combinação perfeita entre o doce e o salgado.

A Região da Bairrada é rica nas suas múltiplas formas, ambiental, cultural e enogastronómica, afirmando-se cada vez no Turismo Nacional e Internacional.



BURGUEZIA

DO LEITÃO



A ACIDENTES

Em caso de acidente queira, por favor, contactar de imediato a Receção/Lounge-Bar através do número 106 ou 911 883 693.

ADAPTADOR DE CORRENTE

Os adaptadores de corrente são disponibilizados mediante pedido; solicite através do número 106 ou 911 883 693, Receção/Lounge-Bar, respetivamente. (sujeito a disponibilidade).

ALARME DE INCENDIO

Todos os corredores, zonas de serviço e zonas públicas estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme está ativado em caso de excesso de fumo. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

AMENITIES

Na casa de banho tem ao seu dispor champô, gel de banho, sabonete e touca de banho. Na mesa de trabalho tem ao seu dispor uma caneta, um envelope, e folhas brancas na pasta.

AMENITIES A PEDIDO (ON REQUEST)

Sempre que necessite temos ao seu dispor: Kit dentário, Kit costura, Kit barbear, Kit Comfort (disco de algodão e cotonete), lima, calçadeira e pente. Por favor, contacte a Receção/Lounge-Bar, através do número 106 ou 911 883 693.

ANIMAIS

O hotel não permite a entrada de animais, exceto cães-guia.

AQUECIMENTO

Todos os quartos estão equipados com Ar Condicionado para aquecimento dos mesmos. Para mais informações contacte a Receção/Lounge-Bar através do número 106 ou 911 883 693.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos estão equipados com sistema de Ar Condicionado para frio, com comando. Por favor, não deixe a janela aberta, tornando a climatização ineficaz no seu quarto e desperdiçando energia.

B BABY SITTER

Queira por favor contactar a Receção/Lounge-Bar, com a devida antecedência, através do número 106 ou 911 883 693, sujeito a disponibilidade

BAR -WINE BAR

O Bar do Hotel encontra-se no Piso 1, com horário de funcionamento entre as 8h00 e as 24h00, onde colocamos à sua disposição refeições ligeiras, snacks e bebidas variadas.

BERÇO

Os berços serão disponibilizados mediante pedido. Solicite através do número 106 ou 911 883 693, Receção/Lounge-Bar. (sujeito a disponibilidade).

BICICLETAS

Caso pretenda a guarda da sua bicicleta, por favor contacte a Receção/Lounge-Bar através do número 106 ou 911 883 693. Não são permitidas bicicletas nos quartos.



C CAMA EXTRA

Contacte a receção caso necessite da colocação de uma cama extra no quarto. (sujeito a disponibilidade e pagamento).

CARREGAMENTO CARROS ELÉTRICOS

O Hotel dispõe de carregadores para veículos elétricos da marca TESLA. O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e por danos em viaturas por má utilização ou manuseamento do equipamento. Sujeito às tarifas da marca representante.

CARTÃO “NÃO INCOMODAR”

Para não ser incomodado, coloque o cartão “Não Incomodar” do lado de fora da porta do seu quarto. Quando se ausentar, não se esqueça de o retirar para que possamos proceder à limpeza do seu quarto.

CARTÃO “TROCA DE TOALHAS”

Numa perspetiva ambientalista, convidamo-lo a colaborar connosco. Siga as recomendações do Cartão “Troca de Toalhas”, disposto na casa de banho do seu quarto. Nós agradecemos, mas o ambiente agradece mais!

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, Maestro, Master Card, Visa e Visa Eletron.

CHAVE DO QUARTO

Cada quarto tem acesso a uma chave para entrada no quarto e a uma chave da porta da entrada principal do hotel, caso se ausente e regresse entre as 00h e as 8h.

CHECK-IN

Ao chegar ao Hotel deve fazer o seu check-in por forma a efetuar ou confirmar a sua reserva. Para tal, deve dirigir-se à Receção/Lounge-Bar (Piso 1) e apresentar um documento de identificação pessoal.

CONTACTOS

Antiveneno	808 250 143
Bombeiros Municipais da Mealhada	231 202 122
Hospital da Mealhada	231 209 050
Número Nacional de Emergência	112
GNR Mealhada	231 202 351
Número do Hotel	231 209 880 918 815 235

D DIVERSÃO

Encontram ao seu dispor na Receção/Lounge-Bar (Piso 1) várias informações sobre as atividades disponíveis na Bairrada:

- Excursões e Percursos Pedestres;
- Visitas a Caves e Adegas;
- Teatros, Espetáculos e Museus;
- Compras, Restaurantes e diversão noturna.

Queira, contactar a Receção/Lounge-Bar através do número 106 ou 911 883 693.



E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, não hesite em contactar a receção, através do número 106 ou 112.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de parque de estacionamento privativo e garagem, onde os nossos hóspedes podem guardar a sua viatura, gratuitamente.

O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e danos resultantes de eventuais furtos.

ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA

Dispomos de estacionamento reservado para veículo que apresente dístico identificativo desta condicionante, em frente ao Hotel.

O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e danos resultantes de eventuais furtos.

F

FARMÁCIA

Caso necessite, a Receção/Lounge-Bar pode informar sobre a farmácia de serviço mais próxima ou pode solicitar a caixa de primeiros socorros do hotel.

I

INTERNET - WI-FI

O Hotel dispõe de um serviço gratuito de internet WI-FI em todo o Hotel. Para informações, por favor contacte a receção através do número 106 ou 911 883 693.

J

JANELAS (ABERTURA)

Por questões de segurança mantenha as janelas fechadas.

L

LAVANDARIA

O Hotel dispõe de contacto de Lavandarias Externas, em funcionamento na periferia.

M

MENSAGENS

Toda a correspondência ou mensagem recebida será encaminhada para o seu quarto. Para mais informações, queira por favor contactar a receção através do número 106 ou 911 883 693.

MINIBAR

Todos os quartos dispõem de minibar onde poderão ser colocados artigos previamente adquiridos no Lounge-Bar e/ou Restaurante do Hotel ou trazidos pelo Cliente.



N**NORMAS DE CONDUTA COMPORTAMENTO**

O Hotel, reserva-se o direito de impedir que os clientes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou menos correto.

NORMAS DE CONDUTA CRIANÇAS

Solicitamos que os clientes acompanhados de crianças assegurem que as mesmas não provoquem distúrbios que incomodem outros clientes.

NORMAS DE CONDUTA FUMADORES

Não é permitido fumar no Hotel, com exceção das áreas exteriores. Para o efeito disponibilizamos cinzeiros nas respetivas áreas. Por favor, não coloque beatas no chão!

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos espaços do Hotel no período noturno.

NORMAS DE CONDUTA VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço entre corredores, elevadores, hall receção, bar, sala de pequeno-almoço e outras áreas públicas.

NORMAS DE SEGURANÇA CONTRA INCENDIO

Em caso de incêndio avise imediatamente a receção através do número 106 ou 911 883 693. Abandone rapidamente o quarto e feche a porta. Não utilize os elevadores, mas apenas as escadas de emergência.

Na porta do quarto encontram-se as instruções de segurança necessárias, em caso de incêndio, e quais as saídas de emergência mais próximas do quarto.

NOTA: A título informativo consulte o Anexo I do presente Manual.

P**PEQUENO-ALMOÇO**

Localizado no 1º andar, no Lounge-Bar, o pequeno-almoço, tipo continental, em serviço buffet, está disponível das 08h30 às 10h30, de segunda-feira a domingo.

PERDIDOS / ACHADOS

Em caso de perda ou esquecimento de algo necessário à sua estada, queira por favor contactar a receção através do número 106 ou 911 883 693. Todos os objetos encontrados são guardados de acordo com os procedimentos internos.

PRIMEIROS SOCORROS

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros. Em caso de necessidade por favor contacte a receção através do número 106 ou 911 883 693.



R**RECEÇÃO**

A Receção do Hotel, situada no Piso 1, está disponível 16 horas por dia e os rececionistas estão sempre prontos a prestar qualquer tipo de informação que necessite durante a sua estada.

RENT-A-CAR

Para mais informações queira contactar a Receção através do número 106 ou 911 883 693.

RESERVAS

Caso pretenda efetuar a sua próxima reserva no nosso Hotel por favor consulte a receção através do número 106 ou 911 883 693.

RESTAURANTE

Para almoçar ou jantar colocamos à sua disposição o nosso Restaurante, no piso 0, junto ao hall da receção, com horário de abertura entre as 12h00 e as 15h00 e as 19h e as 22h30, com refeições compostas. No interior do Restaurante (Sala da Burguezia) dispomos de um espaço semi-privado, com capacidade para 20 pessoas, a Sala dos Fetos.

Para refeições de Grupos, por favor contacte-nos, para marcação. Dispomos do Salão da Burguezia, no 1º piso com vista panorâmica sobre as vinhas, com capacidade de 200 pessoas.

REUNIÕES E EVENTOS CORPORATE /BANQUETES

O Hotel dispõe de 2 salas para reuniões com capacidades entre 10 e 200 pessoas com espaços complementares para serviços de cocktails, coffee-breaks e refeições. O Hotel dispõe também de material audiovisual. Para mais informações queira contactar a receção através do número 106 ou 911 883 693.

Caso pretenda conhecer melhor as nossas ofertas nesta área, solicite, junto da receção, o contacto da Gerência – gerencia@burgueziadoleita.pt.

S**SECADOR DE CABELO**

Todos os quartos dispõem de secador de cabelo.

SERVIÇO DE DIGITALIZAÇÃO

Pode solicitar na receção o serviço de digitalização. Este serviço é gratuito, desde que não implique impressão. Consulte as condições na receção através do número 106 ou 911 883 693.

SERVIÇO DE FOTOCOPIAS

Pode solicitar, na receção, o serviço de fotocópias, consulte as nossas condições na receção através do número 106 ou 911 883 693.

SERVIÇO DE IMPRESSÃO

Pode solicitar na receção o serviço de impressão. Consulte as condições na receção através do número 106 ou 911 883 693. A impressão de cartões de embarque e bilhetes eletrónicos (passagens aéreas) é gratuita.

SERVIÇO DE LIMPEZA DOS QUARTOS

O serviço de limpeza de quartos decorre entre as 9h00 e as 16h00.



A mudança da roupa de cama é efetuada diariamente, com exceção de estadas superiores a uma noite. Neste caso, poderá ocorrer até duas vezes por semana. As toalhas são renovadas diariamente, salvo indicações em contrário, comunicadas pelo cliente.

T TAXA ECOLÓGICA

O Hotel reserva-se o direito de cobrar um valor por hóspede, definido anualmente pela Gerência, para a utilização de recursos extra-alojamento, tais como água e eletricidade, em pontos exteriores.

TÁXIS

Para solicitar um táxi contacte a receção através do número 106 ou 911 883 693.

TELEFONE

Queira por favor consultar a lista e instruções que se encontram junto do telefone, em cima da mesa-de-cabeceira. Se necessitar de ajuda contacte a receção através do número 106 ou 911 883 693.

TELEVISÃO

O Hotel dispõe de televisor, disponibilizando canais nacionais e canais internacionais. Não nos responsabilizamos pela baixa/falha de sinal.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Obtenha toda a informação sobre o funcionamento dos transportes públicos da Mealhada, junto da receção através do número 106 ou 911 883 693.

V VOLTAGEM

A eletricidade dos quartos é de 220V. Se necessitar, por favor, solicite na Receção adaptadores de eletricidade, através do número 106 ou 911 883 693 (sujeito a disponibilidade).



Anexo I | Em Caso de Incêndio

Comportamentos de risco podem pôr em perigo a sua vida e a de outras pessoas. Em caso de incêndio siga os procedimentos recomendados, rapidamente e com calma. Muitos acidentes graves são devidos aos efeitos do fumo ou pânico.

SAIBA COMO AGIR EM SITUAÇÃO DE EMERGENCIA:

- Ative o alarme ou avise a receção;
- Utilize o extintor ou as mangueiras próprias;
- **Nunca** tente apagar um incêndio que começa a ficar fora de controlo;
- **Saia** de uma divisão onde as chamas estejam a alastrar. Feche a porta para retardar a progressão do incêndio e a dispersão de fumo;
- Leve consigo a documentação e outros valores, **mas só se tiver a certeza** de que tem tempo para o fazer;
- **Nunca utilize o elevador, vá pelas escadas;**
- Siga junto à parede com calma, ordem e rapidez;
- Se for seguro dirija-se para os pisos inferiores; as chamas e o fumo têm tendência a subir;
- Cumpra as orientações dos profissionais do estabelecimento;
- Nunca volte ao edifício enquanto estiver a decorrer o combate ao incêndio.

CASO SE DEPARE COM FUMO OU CHAMAS:

- Gatinhe porque o fumo tem tendência a subir;
- Ponha um lenço ou toalha na cara, de preferência molhados, para o ajudar a respirar;
- Não corra se as roupas começarem a arder. Pare e role sobre o corpo até as chamas se apagarem;
- Não tente abrir uma porta sem antes confirmar, com a palma da mão, se ela está quente.

SE A PORTA ESTÁ FRIA:

- Abra-a lentamente, mas preparado para a fechar de imediato se houver fumo intenso ou chamas;
- Quando sair do quarto leve a chave consigo porque pode ter que regressar;
- Vá para a saída de emergência mais próxima. Se estiver intransitável dirija-se para outra. Se não conseguir sair em segurança pode ser preferível regressar e permanecer no quarto ou outro espaço fechado.

SE A PORTA ESTÁ QUENTE:

- Não saia. Do outro lado da porta há chamas e fumo.

À CHEGADA

Se tiver algum tipo de dificuldade, nomeadamente motora, auditiva ou visual, informe a receção. Consulte o Plano de Evacuação existente no quarto,

Localize e memorize:

- O seu quarto;
- As saídas de emergência mais próximas;
- O alarme mais próximo;
- Os equipamentos de extinção de incêndio (extintores e mangueira).

Ponto de Encontro | Combine, quando acompanhado, um local no exterior do edifício onde todos possam reunir-se em situação de emergência.



LEMBRE-SE QUE MUITOS ACIDENTES OCORREM PORQUE AS PESSOAS:

- Acham que têm tempo para reunir as bagagens;
- Quando há fumo ficam em pé em vez de “andar de gatas”;
- Tentam apagar um incêndio fora de controlo;
- Não aplicam a regra: PARAR-DEITAR-ROLAR
- Voltam atrás para ir buscar algo;
- Pensam que o sinal de alarme é falso;
- Não têm um ponto de encontro, o que pode gerar confusão caso não haja a certeza que todos saíram do edifício

Não caia nos mesmos erros...

BURGUEZIA

DO LEITÃO



Anexo II | Em Caso de Sismo

O sismo é um fenómeno natural, resultante de uma vibração mais ou menos violenta da crosta terrestre. Apesar de não se poder impedir ou prever os seus efeitos podem ser minimizados com comportamentos adequados. Manter a calma e saber agir pode marcar a diferença.

EM CASA OU NUM EDIFÍCIO Locais mais SEGUROS

- Vãos de portas, de preferência em paredes mestras;
- Cantos das salas;
- Debaixo de mesas, camas ou outras superfícies resistentes.

Locais mais PERIGOSOS

- Elevadores;
- Junto a janelas, espelhos e chaminés;
- No meio das salas;
- Saídas.

TENTE TER SEMPRE À MÃO UM ESTOJO DE EMERGENCIA:

- Rádio a pilhas;
- Lanterna a pilhas;
- Pilhas de reserva;
- Estojo de primeiros socorros;
- Medicamentos essenciais;
- Agasalhos.

Tenha sempre armazenado água e alimentos enlatados para 2 ou 3 dias. Mantenha a CALMA!

RECOMENDAÇÕES...

- Dirija-se para um local seguro e mantenha-se afastado de janelas, espelhos, chaminés e outros objetos que possam cair;
- Ajoelhe-se e proteja a cabeça e os olhos com as mãos;
- Não se precipite para as saídas se estiver num andar superior do edifício. As escadas podem ficar congestionadas;
- Nunca utilize os elevadores;
- Se estiver na rua: mantenha-se afastado dos edifícios altos, postes de eletricidade e outros objetos que possam cair. Dirija-se para um local aberto;
- Se for a conduzir: pare o veículo, longe de edifícios, muros, encostas, postes e cabos de alta tensão, e permaneça dentro dele.

